

EXTERIOR KENDARAAN

Terjadinya lecet atau goresan pada mobil berikut adalah ketentuannya.

1. Kategori Kerusakan.

Pihak rental membagi kerusakan menjadi tiga jenis :

- **Lecet Halus (Wear and Tear) :**

Goresan sangat tipis (biasanya di bawah 2-5 cm) yang bisa hilang dengan poles. Memaklumi sebagai risiko pemakaian normal.

- **Baret Halus (Scratches) :**

Dikenakan denda biaya poles per panel.

- **Lecet Jelas/Penyok :**

Goresan yang merusak lapisan cat atau mengubah bentuk bodi. Dikenakan denda atau klaim asuransi.

- **Kerusakan Parah :**

Keluarnya Airbag, Lampu Pecah, Kap Mesin Naik atau Bengkok atau sampai merubah bentuk body aslinya, akan dikenakan biaya perbaikan sesuai estimasi biaya dari bengkel.

- **Pecah Kaca/Lampu atau Penggantian part :**

Pergantian Part orisinal sepenuhnya menjadi tanggung jawab penyewa jika terjadi akibat kelalaian.

2. Mekanisme Biaya & Denda.

Jika terjadi lecet yang dianggap sebagai kerusakan, berikut adalah rincian biayanya:

- **Biaya Perbaikan Panel Jika Pakai Asuransi :**

Jika mobil diasuransikan, biaya klaim asuransi berkisar Rp300.000 Per Panelnya.

- **Biaya Perbaikan Panel Jika tanpa asuransi :**

Biaya cat ulang per panel. Harganya bervariasi tergantung jenis kerusakan, mulai dari Rp500.000 hingga Rp1.500.000 Per Panelnya. (Belum Termasuk Sparepart jika ada yang rusak)

- **Biaya Loss of Use :**

Biaya ganti rugi karena mobil tidak bisa disewakan selama sedang dalam perbaikan di bengkel (biaya sewa 50% dari harga sewa perharinya selama masa perbaikan)

Langkah yang harus di lakukan :

Jangan mencoba menutupi lecet dengan cat instan atau pasta gigi sebelum dikembalikan, karena seringkali justru membuat bekas yang lebih terlihat dan mengeluarkan biaya menjadi 2x, Sebaiknya :

1. Foto & Video, Segera dokumentasikan lecet tersebut di lokasi kejadian sebagai bukti.

2. Lapor Segera, Hubungi pihak rental. Kejujuran di awal membuat lebih kooperatif dan mencari jalan keluar untuk menentukan biaya perbaikan.

Berikut adalah standar untuk Prosedur Serah Terima (Check-In) & mobil kembali (Check-Out) eksterior mobil.

Standar Kondisi Fisik, Inventaris, & Fitur Eksterior (Check-In).

- **Kebersihan Bodi :**

Mobil harus bersih agar semua detail bodi terlihat jelas saat pemeriksaan.

- **Kaca & Spion :**

Tidak ada keretakan dan spion elektrik berfungsi (jika ada)

- **Ban & Velg :**

Tekanan angin sesuai standar dan ban tidak ada kebocoran atau paku.

- **Lampu Utama (Headlamp) :**

Terang, tidak pecah, dan fungsi lampu jauh-dekat normal.

- **Wiper :**

Karet tidak getas dan air wiper terisi penuh.

- **Ban Serep :**

Tersedia di tempatnya & tekanan angin yang cukup.

- **Antena & Emblem :**

Terpasang kuat dan tidak patah.

- **Tutup Tangki BBM :**

Menutup sempurna.

Standar Kondisi Fisik, Inventaris, & Fitur Eksterior (Check-Out).

- **Kondisi wajib sama seperti keadaan pada Serah Terima (Check-In)**

- **Tidak Dikenakan biaya cuci :**

- Exterior Kotor karna hujan dalam perjalanan tidak berlumpur

- Interior tidak ada sampah, tanah, pasir pantai, Dll.

- **Dikenakan Biaya Cuci Rp. 50.000 s/d Rp. 100.000 :**

- Exterior Kotor berlumpur

- Interior adanya sampah makanan, tanah, pasir pantai, Dll

Berikut Aturan Penggunaan & Larangan (Policy).

- **Medan Jalan :**

Larangan melewati jalanan berlumpur, banjir yang melebihi batas setengah roda, atau jalur semak belukar yang berisiko menggores

cat (baret ranting).

- **Beban Muatan :**

Dilarang membawa muatan di atas atap (roof) tanpa rak resmi karena berisiko menyokkan plat plafon.

- **Modifikasi Tempel :**

Larangan menempelkan stiker, atribut partai, atau aksesoris lain yang menggunakan perekat kuat pada bodi mobil tanpa seizin pihak rental.